| **CODIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** |
| --- | --- | --- | --- |
| US001 | CU001 | COMO usuario QUIERO iniciar sesion en el sistema PARA acceder a las características disponibles del aplicativo | ESCENARIOS:  Se puede ingresar al sistema con correo y contraseña.  **Necesitamos**  Datos de correo y contraseña. |
| US 002 | CU 002 | COMO usuario QUIERO registrarme en la interfaz del sistema PARA acceder a las funcionalidades de la página web y personalizar mi experiencia | ESCENARIOS:  Registro en la interfaz para acceder a funcionalidades y personalización.  **Necesitamos:**  Proceso claro de registro. |
| US003 | CU 003 | COMO usuario QUIERO tener la capacidad de modificar mis datos de registro PARA mantener mi información actualizada | ESCENARIOS:  Modificar datos de registro.  **Necesitamos:**  Validación de cambios, confirmación de contraseña. |
| US 004 | CU 004 | COMO usuario QUIERO tener la capacidad de eliminar mi cuenta PARA cerrar mi participación en la plataforma | ESCENARIOS:  Confirmación explícita y validación de contraseña.  **Necesitamos:**  Proceso seguro de eliminación. |
| US 005 | CU 005 | COMO usuario QUIERO recibir alertas cuando se publique un nuevo evento PARA estar informado sobre las oportunidades y actividades disponibles | ESCENARIOS:  Recepción automática de alertas.  **Necesitamos:**  Configuración de preferencias. |
| US 006 | CU 006 | COMO usuario QUIERO tener la capacidad de informar errores, problemas o hacer sugerencias (PQRS) PARA contribuir a la mejora del sistema | ESCENARIOS:  Generar PQRS, formulario claro.  **Necesitamos:**  Formulario intuitivo, registro de actividad. |
| US 007 | CU 007 | COMO administrador QUIERO tener la capacidad de eliminar una PQRS una vez que ha sido solucionada PARA mantener organizados los registros y garantizar la correcta gestión de la PQRS | ESCENARIOS:  Eliminar PQRS solucionada, confirmación.  **Necesitamos:**  Confirmación explícita, registro de actividad. |
| US 008 | CU 008 | COMO administrador QUIERO tener la capacidad de crear eventos según la petición del cliente PARA permitir a los usuarios acceder a información sobre eventos recientes y próximos | ESCENARIOS:  Crear eventos con detalles, visualización por usuarios.  **Necesitamos:**  Creación de evento con detalles específicos, visualización clara por parte de los usuarios. |
| US 009 | CU 009 | COMO Administrador QUIERO tener la capacidad de modificar datos de un evento PARA asegurar que la información sobre el evento sea precisa y actualizada | ESCENARIOS:  Modificar detalles con validación, registro de actividad.  **Necesitamos:**  Modificación de detalles con validación, notificación a usuarios. |
| US 010 | CU 010 | COMO administrador QUIERO tener la capacidad de eliminar un evento PARA atender las peticiones de los clientes y gestionar adecuadamente la información de eventos. | ESCENARIOS:  Eliminar eventos con validación, registro de actividad.  **Necesitamos:**  Eliminación de eventos con validación, notificación a usuarios, interfaz clara para administradores. |
| US 011 | CU 011 | COMO administrador QUIERO tener la capacidad de crear sitios turísticos recomendados PARA permitir a los usuarios acceder a información detallada sobre lugares de interés. | ESCENARIOS:  Crear sitio turístico con detalles, visualización por usuarios.  **Necesitamos:**  Creación de sitio turístico con detalles específicos, visualización clara por parte de los usuarios. |
| US 012 | CU 012 | COMO administrador QUIERO tener la capacidad de modificar datos de un sitio turístico PARA asegurar que la información sobre el lugar turístico sea precisa y actualizada. | ESCENARIOS:  Modificar detalles con validación, registro de actividad.  **Necesitamos:**  Modificación de detalles con validación, notificación a usuarios. |
| US 013 | CU 013 | COMO administrador QUIERO tener la capacidad de eliminar un sitio turístico PARA atender las peticiones de los clientes y gestionar adecuadamente la información de lugares turísticos. | ESCENARIOS:  Eliminar sitios turísticos con validación, registro de actividad.  **Necesitamos:**  Eliminación de sitios turísticos con validación, notificación a usuarios, interfaz clara para administradores. |
| US 014 | CU 014 | COMO usuario QUIERO tener la capacidad de calificar un sitio turístico PARA compartir mi experiencia y ayudar a otros viajeros a tomar decisiones informadas. | ESCENARIOS:  Generar calificación, visualización de calificaciones por usuarios.  **Necesitamos:**  Generación de calificación, validación de autenticidad del usuario, experiencia de usuario intuitiva. |
| US015 | CU 015 | COMO usuario QUIERO tener la capacidad de agregar comentarios a las publicaciones del sistema PARA compartir mis opiniones, experiencias o preguntas con otros viajeros. | ESCENARIOS:  Agregar comentarios a publicaciones.  **Necesitamos:**  Funcionalidad clara de comentarios. |
| US 016 | CU 016 | COMO usuario QUIERO tener la capacidad de modificar mis comentarios en un lapso de tiempo determinado PARA corregir errores o actualizar la información que he proporcionado. | ESCENARIOS:  Modificar comentarios en un lapso de tiempo determinado.  **Necesitamos:**  Modificación de comentarios dentro de un límite de tiempo. |
| US 017 | CU 017 | COMO administrador QUIERO tener la capacidad de eliminar comentarios de usuarios PARA compartir mi experiencia y ayudar a otros viajeros a tomar decisiones informadas. | ESCENARIOS:  Eliminar comentarios de usuarios.  **Necesitamos:**  Eliminación de comentarios por parte de administradores, registro de actividad. |
| US 018 | CU 018 | COMO usuario QUIERO tener la capacidad de reportar comentarios PARA alertar a los administradores sobre contenido que puede incumplir las normas del sistema. | ESCENARIOS:  Reportar comentarios.  **Necesitamos:**  Funcionalidad clara de reporte, notificación a administradores. |